

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von one step beyond P&G Communications and Strategy OG (im Folgenden „wir“) gegenüber unseren Kund:innen (im Folgenden „Auftraggeber:in“).

Abweichende Geschäftsbedingungen des/der Auftraggeber:in finden keine Anwendung, auch wenn wir ihnen nicht ausdrücklich widersprechen.

2. Leistungen

Wir erbringen Beratungs-, Strategie- und Workshopleistungen gemäss individueller Vereinbarung (insbesondere Angebot oder schriftliche Abstimmung).

3. Termine & Verschiebungen

Vereinbarte Termine sind verbindlich und werden von uns sorgfältig vorbereitet.

Sollte ein Termin nicht wahrgenommen werden können, bemühen wir uns, gemeinsam einen Ersatztermin zu finden. Dies ist abhängig von unserer Verfügbarkeit.

Wenn kein Ersatztermin zustande kommt, bleibt das vereinbarte Honorar bestehen.

4. Honorar & Zahlung

Es gelten die im Angebot vereinbarten Honorare.

Rechnungen sind innerhalb von z. B. 14 Tagen ohne Abzug zu begleichen. Sollten Zahlungen ausbleiben, behalten wir uns vor, vereinbarte Leistungen bis zur Klärung auszusetzen.

5. Zusammenarbeit

Eine gute Zusammenarbeit lebt von Austausch: Der/die Auftraggeber:in stellt sicher, dass notwendige Informationen rechtzeitig bereitgestellt werden und Ansprechpersonen verfügbar sind.

Für Inhalte, Materialien oder Unterlagen, die uns zur Verfügung gestellt werden (z. B. Texte, Bilder, Daten), liegt die Verantwortung für deren rechtliche Zulässigkeit beim/bei der Auftraggeber:in.

6. Haftung

Wir arbeiten mit grosser Sorgfalt. Für leichte Fahrlässigkeit übernehmen wir keine Haftung. Bei grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz ist unsere Haftung auf maximal 50 % des vereinbarten Honorars begrenzt.

Eine Haftung für indirekte Schäden oder Folgeschäden ist ausgeschlossen.

7. Vertraulichkeit

Alle im Rahmen der Zusammenarbeit erhaltenen Informationen behandeln wir selbstverständlich vertraulich.

8. Nutzungsrechte

Unsere Arbeitsmaterialien, Konzepte und Inhalte bleiben unser geistiges Eigentum.

Der/die Auftraggeber:in kann diese für interne Zwecke nutzen. Die Nutzung setzt die vollständige Bezahlung der vereinbarten Leistungen voraus.

9. Konzepte & Ideen (Pitch-Situationen)

Wenn wir im Vorfeld einer Beauftragung Konzepte, Ansätze oder Ideen entwickeln und präsentieren, erfolgt dies im Vertrauen auf eine faire Zusammenarbeit. Diese Inhalte bleiben unser geistiges Eigentum und dürfen ohne unsere Zustimmung nicht genutzt, weitergegeben oder wirtschaftlich verwertet werden.

10. Referenzen

Wir dürfen im Rahmen unserer Kommunikation auf die Zusammenarbeit hinweisen (z. B. durch Nennung von Name und Logo), sofern dem nicht ausdrücklich widersprochen wird.

11. Unvorhersehbare Ereignisse

Sollte eine Leistung aufgrund von Umständen ausserhalb unseres Einflussbereichs (z. B. Krankheit, behördliche Vorgaben oder technische Ausfälle) nicht möglich sein, suchen wir gemeinsam nach einer guten Lösung, insbesondere durch Verschiebung von Terminen.

Ein Anspruch auf Schadenersatz besteht in diesen Fällen nicht. Bereits erbrachte Leistungen oder Aufwände können verrechnet werden.

12. Schlussbestimmungen

Es gilt österreichisches Recht. Gerichtsstand ist Wien.

General Terms and Conditions (GTC)

1. Scope of Application

These General Terms and Conditions apply to all services provided by *one step beyond P&G Communications and Strategy OG* (hereinafter “we”) to our clients (hereinafter “client”). Any deviating terms and conditions of the client shall not apply, even if we do not expressly object to them.

2. Services

We provide consulting, strategy, and workshop services as agreed on an individual basis (in particular via offer or written agreement).

3. Appointments & Rescheduling

Agreed appointments are binding and are prepared with due care.

If an appointment cannot be attended, both parties will seek to find an alternative date, subject to our availability.

If no alternative date can be agreed, the agreed fee remains payable.

4. Fees & Payment

The fees agreed in the offer shall apply.

Invoices are payable within, for example, 14 days without deduction. In the event of non-payment, we reserve the right to suspend agreed services until the matter is resolved.

5. Collaboration

Successful collaboration relies on exchange: the client shall ensure that all necessary information is provided in a timely manner and that relevant contact persons are available.

The client is responsible for the legal compliance of all materials provided to us (e.g. texts, images, data).

6. Liability

We perform our work with due care. We shall not be liable for slight negligence.

In cases of gross negligence or intent, our liability is limited to a maximum of 50% of the agreed fee.

Liability for indirect or consequential damages is excluded.

7. Confidentiality

All information received in the course of the collaboration shall be treated as confidential.

8. Rights of Use

Our materials, concepts, and content remain our intellectual property.

The client may use them for internal purposes. Use is subject to full payment of the agreed services.

9. Concepts & Ideas (Pitch Situations)

If we develop and present concepts, approaches, or ideas prior to a formal engagement, this is done in the expectation of fair collaboration.

These contents remain our intellectual property and may not be used, shared, or commercially exploited without our consent.

10. References

We may refer to the collaboration in our communications (e.g. by naming the client and using their logo), unless expressly objected to.

11. Unforeseeable Events

If a service cannot be provided due to circumstances beyond our control (e.g. illness, official regulations, or technical failures), both parties will seek a suitable solution, in particular by rescheduling.

No claims for damages arise in such cases. Services already rendered or costs incurred may be invoiced.

12. Final Provisions

Austrian law shall apply. The place of jurisdiction is Vienna.